

**1. Qual é a melhor época para viajar para Orlando ou Orlando e NY?**

São duas cidades muito bem preparadas para receber seus visitantes durante todo o ano. O Greentours oferece suas excursões com acompanhamento total em: janeiro, semana santa, julho e semana da criança. Cada época tem suas particularidades e suas vantagens, mas todas as 4 opções de data são excelentes.

**2. Como é o tempo em julho?**

Julho é o mês do verão americano. Tanto em Orlando quanto em New York as temperaturas são características de verão, bastante quente durante o dia, escurecendo apenas por voltas das 20h. É uma época bastante alegre, muito procurada por turistas do mundo inteiro e principalmente por brasileiros. Possibilita o aproveitamento máximo do hotel pois, mesmo à noite, é quente, as piscinas ficam cheias até tarde. Apesar do calor, todos os ambientes são preparados com ar-condicionado: hotéis, ônibus, lojas, museus, dentro das atrações, etc... Obviamente é possível acontecer chuvas típicas do verão americano.

**3. Quando devo começar a olhar a viagem e efetuar a inscrição?**

Quanto antes melhor! Recomendamos fazer a inscrição assim que a viagem é lançada pois a temporada de julho é muito procurada. Quem faz a inscrição com grande antecedência se beneficia pois terá uma forma de pagamento mais longa e flexível, além de garantir a participação no grupo escolhido junto com os(as) melhores amigos(as). Para viajar em julho, por exemplo, recomendamos começar a olhar a viagem em agosto ou setembro do ano anterior. Nunca deixar para o ano da viagem.

**4. Para fazer a inscrição, preciso de quais documentos?**

Para fazer a inscrição basta ir até o Greentours ou até seu agente de viagens e preencher o contrato, assinar, receber a via assinada, sinalizar a parte terrestre e receber o recibo do Greentours devidamente carimbado. Não é necessário nenhum documento oficial para fazer a inscrição. Os documentos como passaporte, visto americano de turismo e autorizações de viagem (no caso de menores) são necessários para a viagem em julho, não para fazer a inscrição. Não aguarde os documentos ficarem prontos para fazer a inscrição pois pode ser muito tarde, os grupos podem já estar lotados, as vagas esgotadas. Daremos todas as orientações necessárias no ato da inscrição sobre como obter os documentos e, fazendo a inscrição no ano anterior, você terá tempo hábil para providenciar os documentos após a inscrição feita e garantida.

**5. Para ficar no mesmo grupo dos meus amigos, preciso fazer a inscrição ao mesmo tempo? Preciso agendar uma reunião ou horário?**

Não é necessário. Para ficar no mesmo grupo dos amigos cada passageiro pode fazer a inscrição em dia e horário diferente, basta mencionar o nome dos melhores amigos na ficha de inscrição. Até porque cada cliente tem disponibilidade em dias e datas distintas. Mesmo que os amigos façam a inscrição depois de você, ou antes, esta observação na ficha de inscrição é suficiente. Para os grupos do interior de MG, grupos de determinadas agências, recomendamos verificar diretamente com os mesmos.

**6. Quando faço a inscrição na viagem já é determinado meu grupo e data de embarque?**

Normalmente não pois as inscrições são feitas com muito tempo de antecedência e posteriormente separamos os grupos por perfil, para agradar os passageiros. Nem

todos os amigos fazem a inscrição na mesma época, alguns demoram mais que outros. Caso determinássemos a data desde o início poderíamos ter casos de grupos que as vagas acabassem mais cedo e amigos ficariam de fora... No ato da inscrição o passageiro determina qual o roteiro: Disney c/NY, Disney Fantastic ou Disney Family. O passageiro deve informar o nome dos amigos, ou se pertence a um determinado grupo de um colégio, ou uma turma especial... em meados de abril dividimos os grupos de acordo com os pedidos da ficha de inscrição, sempre pensando que cada grupo poderá ter em média 42 pessoas. Assim, agradamos a todos separando os grupos por perfil: amigos com amigos (não necessariamente do mesmo colégio), grupo de família, grupo de uma determinada cidade, etc... Isso é bastante trabalhoso para nossa equipe mas é um dos segredos do sucesso da nossa viagem, pois assim os grupos ficam homogêneos e com os melhores amigos juntos. Lembramos que é impossível colocar todos os conhecidos no mesmo grupos pois os grupos tem limite de vagas, mas ao menos os melhores amigos sempre ficam juntos desta forma. Para os grupos do interior de MG, grupos de determinadas agências, recomendamos verificar diretamente com os mesmos.

**7. A programação de NY, no programa Disney com NY, é feita no início ou no final da viagem? Isso faz alguma diferença importante? Posso escolher?**

Nenhuma diferença, com 100% de certeza! A programação de NY poderá ser feita tanto no início, quanto no final! Não existe neste caso melhor ou pior pois a programação de NY é completamente diferente da de Orlando. Não podemos escolher isso no ato da inscrição pois irá depender da distribuição dos lugares aéreos feito pela cia aérea e da separação dos grupos por perfil como já foi mencionado. O aproveitamento é o mesmo! Sempre tentamos colocar os grupos mais próximos em Orlando, portanto que sai nas primeiras datas normalmente faz NY primeiro e quem sai mais pro final faz Orlando primeiro.

**8. Posso escolher uma data exata para viajar? Ou escolher viajar mais no início ou mais no final?**

Não é possível pois, como informado no item 6, separamos os grupos por perfil. O ideal mesmo é escolher qual grupo de amigos você quer viajar, assim você estará sempre no grupo que tem o seu perfil, para que a viagem fique ainda melhor! Até porque todas as datas de saída são dentro das férias de janeiro, todos os grupos viajam mais ou menos na mesma época. Portanto escolher a turma que deseja viajar é mais importante do que escolher a data da viagem, até porque cada amigo tem preferência de data distinta. Além disso cada data tem um determinado número de vagas e alguns grupos são maiores e outros menores. Assim as datas são determinadas também pelo tamanho do grupo de amigos. Mesmo que todo o grupo determine a mesma data não conseguimos atender pois irá depender do tamanho de cada grupo, como foi dito!

**9. O que significa parte terrestre e o que significa parte aérea da viagem?**

Parte terrestre é basicamente tudo que está mencionado no roteiro da viagem: hotel nas cidades visitadas, acompanhamento dos monitores, traslados, festa (se for o caso), passeios, compras, tkts dos parques, etc... E deve-se acrescentar o seguro viagem. Sobre a parte terrestre, atualmente, deve-se acrescentar a taxa de remessa governamental de 6,38%. A parte aérea é o bilhete aéreo em classe econômica + o

acompanhamento dos monitores nos mesmos vôos + a garantia que todos do grupo viajarão nos mesmos voos e terão a mesma tarifa + o depósito de garantia do lugar que o próprio Greentours paga com quase 1 ano de antecedência.

**10. A parte terrestre e a parte aérea da viagem são pagas ao mesmo tempo?**

Não. No ato da inscrição, o passageiro fecha apenas a parte terrestre + o seguro viagem e escolhe a melhor forma de pagamento de acordo com o mês da inscrição. O CONTRATANTE assina o contrato com o Greentours, efetua o pagamento, pega o recibo e está garantido na viagem, tanto na parte terrestre quanto na parte aérea. Posteriormente o Greentours informará através de email a data oficial de saída do grupo e os valores da parte aérea, normalmente em abril, mas pode ser antes. No momento que a parte aérea é liberada para pagamento é estabelecido um prazo de emissão que deve ser respeitado para garantia da vaga na viagem. A passagem aérea deve sempre ser emitida pelo Greentours.

**11. Qual o câmbio utilizado para cada parte da viagem?**

Para a parte terrestre, seguro viagem e opcionais é utilizado o câmbio turismo de venda da operadora. Nosso câmbio já tem o IOF embutido e não tem variação durante o dia. Todos os dias as 11h da manhã divulgamos o câmbio do dia que fica fixo até as 11h da manhã do dia seguinte. Este câmbio pode ser conferido no site do Greentours: [www.greentours.com.br](http://www.greentours.com.br). Para a parte aérea é usado o câmbio oficial das cias aéreas chamado IATA, ele é mais ou menos o mesmo valor do câmbio comercial, é mais baixo que o turismo, também tem variação diária e também pode ser verificado no site do Greentours.

**12. Posso usar milhagem para emitir a parte aérea?**

Nas férias de janeiro e julho e nos feriados prolongados da Semana Santa e Outubro, as cias aérea normalmente tem "black-out" para emissão com milhagem, ou exigem um número de milhas tão alto que acaba não "valendo a pena"! Não recomendamos usar milhagem principalmente para menores desacompanhados pois voando de milhas o passageiro não fará parte da reserva de grupo, mesmo estando nos mesmos voos do grupo. Desta forma é importante observar que, qualquer mudança feita posteriormente pela cia aérea no bloqueio de grupo seja o que for, não será feita da mesma forma nas reservas de milhagem: mudança de vôo, cancelamento de voo, mudança de rota, problemas com neve, etc... Lembramos também que a parte terrestre tem seu valor publicado para a compra do pacote completo: terrestre + aéreo + seguro. Numa eventual compra com milhas a parte terrestre deixa de ser promocional e será acrescido um valor extra que está descrito no contrato da viagem. Só tem acompanhamento dos monitores garantido os passageiros que estiverem dentro do bloqueio de grupo.

**13. Posso viajar antes do grupo ou voltar depois do grupo, em datas distintas?**

Nos últimos anos alguns passageiros nos fazem esta solicitação, porém não recomendamos! Isso é possível porém a passagem de grupo não permite troca de data. Neste caso será feita uma reserva individual, obrigatoriamente no Greentours para nosso controle. Esta reserva individual deverá ser feita nos mesmos voos do grupo, exceto o voo que for em data diferente e normalmente, esta reserva fica bem mais cara que a tarifa de grupo. Vale observar que, como no caso das milhagens, qualquer mudança feita posteriormente pela cia aérea no bloqueio de grupo, não

necessariamente será feita da mesma forma nas reservas individuais: mudança de vôo, cancelamento de voo, mudança de rota, etc... Por isso, não recomendamos passagens emitidas individualmente, principalmente para os adolescentes desacompanhados. Só tem acompanhamento dos monitores garantido os passageiros que estiverem dentro do bloqueio de grupo.

**14. O que são os opcionais?**

Normalmente são shows ou passeios que os passageiros têm a opção de participar ou não. Deve-se observar bastante se é da vontade do viajante participar pois muitos shows não são do “gosto” dos adolescentes, muitas vezes eles só querem participar dos passeios que todos os amigos irão...

**15. Quando devo pagar os opcionais da viagem? Como saberei os prazos finais de pagamento dos opcionais?**

Você pode pagar os opcionais na inscrição da parte terrestre, no início das etapas de pagamento da parte terrestre ou aguardar a decisão de seus amigos (companheiros de viagem) ou sua família, pois nem todos gostam de participar de todos os opcionais. Para quem viaja em julho normalmente deve decidir pela compra no máximo até o final de maio. De qualquer forma todos são informados do prazo máximo por email.

**16. O que é o seguro viagem?**

É um seguro com cobertura médica (hospitalar e acidental) de US\$ 60 mil, além de uma pequena cobertura adicional odontológica emergencial, medicamentos e extravio de bagagens. É essencial que todos os passageiros, ao fechar a inscrição, somem ao valor da parte terrestre o valor do seguro viagem. É uma segurança super importante para todos os passageiros: adultos, adolescentes ou crianças. Não é possível viajar em uma excursão do Greentours sem ter um seguro viagem emitido pelo Greentours.

**17. Posso comprar outro seguro ou usar seguro de cartão de crédito?**

Desde que seja um seguro adicional, sim, mas de qualquer forma é necessário emitir o seguro oferecido pelo Greentours. Somente o seguro de grupo engloba serviços essenciais para a segurança do passageiro e da equipe Greentours, tais como: Ronda Médica diária no hotel em Orlando (Disney com NY e Disney Fantastic), treinamento dos monitores e coordenadores para uso do seguro, hospitais credenciados próximos ao hotel, agendamento de consultas e encaminhamento ao hospital providenciado pela própria equipe de médicos da Ronda, etc....

**18. Como é o acompanhamento dos monitores na viagem?**

O Greentours tem como grande diferencial o acompanhamento! Todos os grupos de 40 a 47 passageiros tem acompanhamento de 3 monitores (Disney com NY e Disney Fantastic), normalmente outras operadoras trabalham com apenas 2 e isso faz TODA a diferença na viagem, principalmente para os menores desacompanhados. O fato de termos 3 monitores aumenta a segurança dos passageiros pois sempre haverá um para resolver eventualidades. Além disso, os monitores animam a viagem. Além dos monitores temos uma enorme equipe de coordenação PRÓPRIA que fica nos EUA do primeiro ao último grupo, acompanhando tudo de pertinho, com o maior carinho. Também temos o acompanhamento dos diretores Ana Maria Fulgêncio e Sergio Fulgêncio. Os monitores e coordenadores ficam no mesmo hotel do grupo, ao lado dos passageiros 24 horas por dia!

**19. Como é o acompanhamento médico da viagem?**

Temos um acordo com um consultório médico que presta serviços para a seguradora que trabalha com o Greentours em Orlando nas programações Disney com NY e Disney Fantastic. Montamos um consultório médico em um quarto no hotel de Orlando especialmente reservado e utilizado pelos médicos para atendimento do grupo, diariamente. Todo atendimento médico dado a qualquer passageiro terá acompanhamento de um monitor ou coordenador. Os médicos são especializados em atendimento de grupos, além disso são médicos que trabalham em Orlando, normalmente falam português e podem clinicar, receitar e encaminhar a um hospital ou a uma clínica para exames, no caso de necessidade. Um médico brasileiro, por exemplo, não poderia receitar ou clinicar nos EUA. Por isso não levamos um médico do Brasil.

**20. Qual é o hotel utilizado em Orlando?**

Em janeiro e julho ficamos normalmente no Disney's Port Orleans, hotéis de categoria superior (Disney Fantastic e Disney com NY). São resorts lindos, dentro do complexo Disney, com vários diferenciais especiais. Poucas excursões do Brasil tem este hotel no roteiro pois ele é mais caro que os hotéis Disney's All Star. No Disney's Port Orleans, por exemplo, os hóspedes podem desfrutar de quartos maiores (isso faz muita diferença nos aptos quádruplos dos menores), geladeira em todos os quartos, televisão de LCD, cafeteiras, duas camas de casal tamanho Queen (as do All Star são menores, tamanho FULL), banheiro amplo com 2 pias, secador de cabelo, ferro de passar roupa, cofre e muito mais. O hotel oferece ainda área de alimentação super completa, piscinas lindas com toboáguas, jacuzzis, aluguel de bicicletas para andar no resort, etc... Além disso, TODA A SEGURANÇA de estar em um hotel melhor, mais restrito, dentro do complexo Disney.

**21. Qual é o hotel utilizado em NY?**

Em janeiro e julho ficamos, normalmente, no Marriott Marquis Broadway. Pouquíssimas excursões do Brasil tem este hotel no roteiro pois ele é um super hotel no coração da Times Square. Além do conforto de quartos maiores e uma super estrutura, a segurança de estar num hotel de luxo é primordial em NY. A localização é outro ponto forte, o hotel está na Broadway, entre as ruas 45 e 46, no meio da Times Square. Tudo está próximo do hotel: lojas, restaurantes, museus, etc... Isso é muito importante, principalmente em janeiro, numa época fria, quando a ótima localização diminui o tempo de deslocamento para qualquer passeio. Também utilizamos algumas vezes os hotéis Hilton, Crowne Plaza, entre outros hotéis de luxo.

**22. Quantos dólares devo levar na viagem e como devo levar?**

Recomendamos que todos levem em torno de US\$ 40 por dia para alimentação, o que seria um total de US\$ 500 a 600 para todo o período da viagem. Recomendamos que este valor seja em papel moeda, em dólar espécie. Nunca leve reais pois é muito difícil achar casas de câmbio durante a viagem. O restante do valor vai depender do interesse de compra de cada passageiro. A média que os adolescentes levam é em torno de US\$ 1.500 a US\$ 2.000, incluindo o valor da alimentação. Muitos levam menos e alguns levam mais... Não é permitido sair do Brasil com valores em espécie superiores ao equivalente a R\$ 10 mil por pessoa e, para entrar nos EUA, a imigração americana permite no máximo US\$ 10.000,00 por família. Recomendamos aos adolescentes que levem apenas o valor da alimentação em dolar espécie, o restante

recomendamos levar através de um cartão pré-pago encontrado em diversas casas de câmbio. Recomendamos a HH Picchioni neste caso!

**23. Como funciona a guarda do dinheiro dos menores desacompanhados?**

Os adolescentes viajam com o valor em um cinto porta dólar que todos receberão de presente do Greentours, estará no kit viagem. Ao chegar no primeiro destino nos EUA, no hotel, os monitores irão recolher o valor em espécie e guardar em envelopes individuais, no cofre do hotel. Cada passageiro é "dono" do seu envelope e poderá gastar como quiser porém serão orientados pelos monitores diariamente e os envelopes serão guardados pelos monitores no cofre do hotel, com toda segurança. Todas as noites os monitores marcarão um horário para que os passageiro retire o valor desejado no "banquinho". Os monitores irão orientar, explicar a programação do dia, e sugerir o valor. Desta forma os monitores irão garantir aos pais que o valor para alimentação será mantido até o último dia de viagem, que terão dinheiro para alimentação até o último dia, no mínimo US\$ 40 por dia. Vale ressaltar que durante os voos, mesmo internamente nos EUA, os valores ficam com os passageiros.

**24. Quais os documentos necessários para a viagem e quando devo providenciá-los?**

Atualmente é necessário: passaporte brasileiro válido por no mínimo 6 meses, visto de turismo americano válido por todo o período da viagem, carteira de identidade original e no caso dos menores, autorização de viagem emitida pelos pais que atualmente pode constar do passaporte brasileiro. Devem ser providenciados o quanto antes, assim que a inscrição for feita.

**25. Como funciona a guarda dos documentos dos menores durante a viagem?**

Mesmo os menores devem portar os documentos durante os voos, mesmo internos e durante o processo de imigração nos EUA. Ao chegar nos EUA, os menores entregarão para os monitores: passaporte + seguro viagem. Os monitores guardarão tais documentos no cofre do hotel.

**26. Como funciona a comunicação dos pais com os menores durante a viagem?**

É muito simples atualmente pois os hotéis e vários locais oferecem WIFI grátis, facilitando a comunicação. Existe a opção de cartões telefônicos e um número gratuito da Embratel mas que atualmente são pouco utilizados. Além disso temos um BLOG onde colocamos as fotos e informações da viagem, assim os pais poderão acompanhar a viagem "em tempo real". Usamos também redes sociais como: Facebook, Instagram e Twitter.

**ANTES DA VIAGEM FAREMOS UMA REUNIÃO.** Para esta reunião será convidado o passageiro e, no caso dos menores desacompanhados, um dos pais ou responsável. Neste dia daremos as últimas dicas, informações IMPORTANTES, apresentaremos os monitores, a coordenação e os diretores. A entrega do KIT VIAGEM também será agendada futuramente e normalmente não é no mesmo dia da reunião.