

**1. Qual é a melhor época para viajar para Orlando?**

São duas cidades muito bem preparadas para receber seus visitantes durante todo o ano. O Greentours oferece suas excursões com acompanhamento total em: janeiro, semana santa, julho e semana da criança. Cada época tem suas particularidades e suas vantagens, mas todas as 4 opções de data são excelentes.

**2. Como é o tempo em outubro?**

Outubro é um mês super agradável com excelente temperatura. Durante o dia é normalmente quente e à noite uma temperatura amena. Outubro ainda está longe do inverno e já não é tão quente como no verão intenso americano. É uma época muito procurada por turistas brasileiros. Apesar disso os parques não ficam tão cheios feito o verão!

**3. Quando devo começar a olhar a viagem e efetuar a inscrição?**

Quanto antes melhor! Recomendamos fazer a inscrição assim que a viagem é lançada pois temos poucas vagas para as saídas de outubro. Quem faz a inscrição com grande antecedência se beneficia pois terá uma forma de pagamento mais longa e flexível, além de garantir a participação no grupo escolhido junto com os(as) melhores amigos(as).

**4. Para fazer a inscrição, preciso de quais documentos?**

Para fazer a inscrição basta ir até o Greentours ou até seu agente de viagens e preencher o contrato, assinar, receber a via assinada, sinalizar a parte terrestre e receber o recibo do Greentours devidamente carimbado. Não é necessário nenhum documento oficial para se fazer a inscrição. Os documentos como passaporte, visto americano de turismo e autorizações de viagem (no caso de menores) são necessários para a viagem em janeiro, não para fazer a inscrição. Não aguarde os documentos ficarem prontos para fazer a inscrição pois pode ser muito tarde, os grupos podem já estar lotados, as vagas esgotadas. Daremos todas as orientações necessárias no ato da inscrição sobre como obter os documentos e, fazendo a inscrição no primeiro semestre, você terá tempo hábil para providenciar os documentos após a inscrição feita e garantida.

**5. O que significa parte terrestre e o que significa parte aérea da viagem?**

Parte terrestre é basicamente tudo que está mencionado no roteiro da viagem: hotel, acompanhamento dos monitores, traslados, passeios, compras, tkts dos parques, etc... E deve-se acrescentar o seguro viagem. Sobre a parte terrestre, atualmente, deve-se acrescentar a taxa de remessa governamental de 6,38%. A parte aérea é o bilhete aéreo em classe econômica + o acompanhamento dos monitores nos mesmos vôos + a garantia que todos do grupo viajarão nos mesmos voos e terão a mesma tarifa + o depósito de garantia do lugar que o próprio Greentours paga com quase 1 ano de antecedência.

**6. A parte terrestre e a parte aérea da viagem são pagas ao mesmo tempo?**

Não necessariamente. No ato da inscrição, o passageiro pode fechar apenas a parte terrestre + o seguro viagem e escolhe a melhor forma de pagamento de acordo com o mês da inscrição. O CONTRATANTE assina o contrato com o Greentours, efetua o pagamento, pega o recibo e está garantido na viagem, tanto na parte terrestre quanto na parte aérea. Posteriormente o Greentours informará através de email um prazo de

emissão que deve ser respeitado para garantia da vaga na viagem. A passagem aérea deve sempre ser emitida pelo Greentours.

**7. Qual o câmbio utilizado para cada parte da viagem?**

Para a parte terrestre, seguro viagem e opcionais é utilizado o câmbio turismo de venda da operadora. Nosso câmbio já tem o IOF embutido e não tem variação durante o dia. Todos os dias as 11h da manhã divulgamos o câmbio do dia que fica fixo até as 11h da manhã do dia seguinte. Este câmbio pode ser conferido no site do Greentours: [www.greentours.com.br](http://www.greentours.com.br). Para a parte aérea é usado o câmbio oficial das cias aéreas chamado IATA, ele é mais ou menos o mesmo valor do câmbio comercial, é mais baixo que o turismo, também tem variação diária e também pode ser verificado no site do Greentours.

**8. O que são os opcionais?**

Normalmente são shows ou passeios que os passageiros têm a opção de participar ou não. Deve-se observar bastante se é da vontade do viajante participar pois muitos shows não são do "gosto" dos adolescentes, das crianças e muitas vezes eles só querem participar dos passeios que todos os amigos irão...

**9. Quando devo pagar os opcionais da viagem? Como saberei os prazos finais de pagamento dos opcionais?**

Você pode pagar os opcionais na inscrição da parte terrestre, no início das etapas de pagamento da parte terrestre ou aguardar a decisão de seus amigos (companheiros de viagem) ou sua família, pois nem todos gostam de participar de todos os opcionais. Para quem viaja em outubro normalmente deve decidir pela compra no máximo até o final de agosto. De qualquer forma todos são informados do prazo máximo por email.

**10. O que é o seguro viagem?**

É um seguro com cobertura médica (hospitalar e acidental) de US\$ 60 mil, além de uma pequena cobertura adicional odontológica emergencial, medicamentos e extravio de bagagens. É essencial que todos os passageiros, ao fechar a inscrição, somem ao valor da parte terrestre o valor do seguro viagem. É uma segurança super importante para todos os passageiros: adultos, adolescentes ou crianças. Não é possível viajar em uma excursão do Greentours sem ter um seguro viagem emitido pelo Greentours.

**11. Posso comprar outro seguro ou usar seguro de cartão de crédito?**

Desde que seja um seguro adicional, sim, mas de qualquer forma é necessário emitir o seguro oferecido pelo Greentours. Somente o seguro de grupo engloba serviços essenciais para a segurança do passageiro e da equipe Greentours, treinamento dos monitores e coordenadores para uso do seguro, hospitais credenciados próximos ao hotel, agendamento de consultas e encaminhamento ao hospital providenciado pela própria equipe, etc....

**12. Como é o acompanhamento dos monitores na viagem?**

O Greentours tem como grande diferencial o acompanhamento! Todos os grupos de outubro tem acompanhamento de 2 monitores para aproximadamente 40 passageiros. Os monitores ficam no mesmo hotel do grupo, ao lado dos passageiros 24 horas por dia!

**13. Qual é o hotel utilizado em Orlando?**

Em outubro ficamos normalmente no Disney's All Star Resorts. São resorts temáticos, dentro do complexo Disney, com toda a segurança e conforto. Todo quarto com 2

camas de casal, televisão LCD, geladeira, banheiro completo, secador de cabelo, ferro de passar roupa, entre outros detalhes... O hotel tem piscinas temáticas, sala de games e uma praça de alimentação completa com várias opções. Algumas vezes utilizamos o Universal Cabana Bay que fica no complexo da Universal Studios.

**14. Quantos dólares devo levar na viagem e como devo levar?**

Recomendamos que todos levem em torno de US\$ 40 por dia para alimentação, o que seria um total de US\$ 400 para todo o período da viagem. Recomendamos que este valor seja em papel moeda, em dólar espécie. Nunca leve reais pois é muito difícil achar casas de câmbio durante a viagem. O restante do valor vai depender do interesse de compra de cada passageiro. Não é permitido sair do Brail com valores em espécie superiores ao equivalente a R\$ 10 mil por pessoa e, para entrar nos EUA, a imigração americana permite no máximo US\$ 10.000,00 por família. Recomendamos aos adolescentes que levem apenas o valor da alimentação em dolar espécie, o restante recomendamos levar através de um cartão pré-pago encontrado em diversas casas de câmbio. Recomendamos a HH Picchioni neste caso!

**15. Como funciona a guarda do dinheiro dos menores desacompanhados?**

Os adolescentes viajam com o valor em um cinto porta dólar que todos receberão de presente do Greentours, estará no kit viagem. Ao chegar no primeiro destino nos EUA, no hotel, os monitores irão recolher o valor em espécie e guardar em envelopes individuais, no cofre do hotel. Cada passageiro é "dono" do seu envelope e poderá gastar como quiser porém serão orientados pelos monitores diariamente e os envelopes serão guardados pelos monitores no cofre do hotel, com toda segurança. Todas as noites os monitores marcarão um horário para que os passageiro retire o valor desejado no "banquinho". Os monitores irão orientar, explicar a programação do dia, e sugerir o valor. Desta forma os monitores irão garantir aos pais que o valor para alimentação será mantido até o último dia de viagem, que terão dinheiro para alimentação até o último dia, no mínimo US\$ 40 por dia. Vale ressaltar que durante os voos, mesmo internamente nos EUA, os valores ficam com os passageiros.

**16. Quais os documentos necessários para a viagem e quando devo providenciá-los?**

Atualmente é necessário: passaporte brasileiro válido por no mínimo 6 meses, visto de turismo americano válido por todo o período da viagem, carteira de identidade original e no caso dos menores, autorização de viagem emitida pelos pais que atualmente pode constar do passaporte brasileiro. Devem ser providenciados o quanto antes, assim que a inscrição for feita.

**17. Como funciona a guarda dos documentos dos menores durante a viagem?**

Mesmo os menores devem portar os documentos durante os voos, mesmo internos e durante o processo de imigração nos EUA. Ao chegar nos EUA, os menores entregarão para os monitores: passaporte + seguro viagem. Os monitores guardarão tais documentos no cofre do hotel.

**18. Como funciona a comunicação dos pais com os menores durante a viagem?**

É muito simples atualmente pois os hotéis e vários locais oferecem WIFI grátis, facilitando a comunicação. Existe a opção de cartões telefônicos e um número gratuito da Embratel mas que atualmente são pouco utilizados. Além disso temos um BLOG onde colocamos as fotos e informações da viagem, assim os pais poderão acompanhar

a viagem "em tempo real". Usamos também redes sociais como: Facebook, Instagram e Twitter.

**19. Posso usar milhagem para emitir a parte aérea?**

Nas férias de janeiro e julho e nos feriados prolongados da Semana Santa e Outubro, as cias aérea normalmente tem "black-out" para emissão com milhagem, ou exigem um número de milhas tão alto que acaba não "valendo a pena"! Não recomendamos usar milhagem principalmente para menores desacompanhados pois voando de milhas o passageiro não fará parte da reserva de grupo, mesmo estando nos mesmos voos do grupo. Desta forma é importante observar que, qualquer mudança feita posteriormente pela cia aérea no bloqueio de grupo seja o que for, não será feita da mesma forma nas reservas de milhagem: mudança de vôo, cancelamento de voo, mudança de rota, problemas com neve, etc... Lembramos também que a parte terrestre tem seu valor publicado para a compra do pacote completo: terrestre + aéreo + seguro. Numa eventual compra com milhas a parte terrestre deixa de ser promocional e será acrescido um valor extra que está descrito no contrato da viagem. Só tem acompanhamento dos monitores garantido os passageiros que estiverem dentro do bloqueio de grupo.

**20. Posso viajar antes do grupo ou voltar depois do grupo, em datas distintas?**

Nos últimos anos alguns passageiros nos fazem esta solicitação, porém não recomendamos! Isso é possível porém a passagem de grupo não permite troca de data. Neste caso será feita uma reserva individual, obrigatoriamente no Greentours para nosso controle. Esta reserva individual deverá ser feita nos mesmos voos do grupo, exceto o voo que for em data diferente e normalmente, esta reserva fica bem mais cara que a tarifa de grupo. Vale observar que, como no caso das milhagens, qualquer mudança feita posteriormente pela cia aérea no bloqueio de grupo, não necessariamente será feita da mesma forma nas reservas individuais: mudança de vôo, cancelamento de voo, mudança de rota, etc... Por isso, não recomendamos passagens emitidas individualmente, principalmente para os adolescentes desacompanhados. Só tem acompanhamento dos monitores garantido os passageiros que estiverem dentro do bloqueio de grupo.

**ANTES DA VIAGEM FAREMOS UMA REUNIÃO.** Para esta reunião será convidado o passageiro e, no caso dos menores desacompanhados, um dos pais ou responsável. Neste dia daremos as últimas dicas, informações IMPORTANTES, apresentaremos os monitores, a coordenação e os diretores. A entrega do KIT VIAGEM também será agendada futuramente e normalmente não é no mesmo dia da reunião.